

Les prestations fournies par cet abonnement sont assurées par le cabinet sous la direction de la médiatrice inscrite auprès de la Cour d'Appel de Paris. Cet abonnement inclut l'accès aux prestations suivantes :

- ✓ Conseil & accompagnement en ressources humaines et social
- ✓ Support à la préparation de dossiers prud'homaux
- ✓ Support en communication et gestion de conflit
- ✓ Médiation interne ou de direction
- ✓ Support en matière de gouvernance humaine et climat social



Des prestations supplémentaires assurées par les équipes IDEAS FORCE peuvent être ajoutées selon les formules proposées.

Le client choisit sa formule ci-dessous :

Prestations	Smart	Essentiel	Sérénité	Premium	Global
Opérées par le département de gestion Med2CO					
Conseil Rh & Social	✓	✓	✓	✓	✓
Support recrutement	✓	✓	✓	✓	✓
Rédaction contrat de travail	✓	✓	✓	✓	✓
Veille sociale	✓	✓	✓	✓	✓
Recrutement "émission fiche de poste"	✓	✓	✓	✓	✓
Support recrutement	x	x	✓	✓	✓
Support dossiers prud'homaux	x	x	✓	✓	✓
Médiation interne	✓	✓	✓	✓	✓
Médiation de direction	✓	✓	✓	✓	✓
Médiation externe	x	✓	✓	✓	✓
Support en gouvernance	✓	✓	✓	✓	✓
Support climat social	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion de conflits	✓	✓	✓	✓	✓
Déplacement sur site	x	x	x	✓	✓
Support en communication	x	✓	✓	✓	✓
Hotline	✓ (sur rdv)	✓ (sur rdv)	✓ (sur rdv)	Illimitée sur numéro spécial	Illimitée sur numéro spécial
Nombre d'heures incluses	36	6   24	12   48	30   120	280
Opérées par le département de gestion Ideas Force					
Scoring fournisseurs	x	x	x	x	✓
Scoring clients	x	x	x	x	✓
Gestion de l'impayé	x	x	x	x	✓
Support en conflits commerciaux	x	x	x	✓	✓
Durée d'engagement	36 mois	3 mois   12 mois	3 mois   12 mois	3 mois   12 mois	24 mois
Montant mensuel HT	99,50 €	250 €   230 €	480 €   420 €	950 €   790 €	950 €



## CONTRAT D'ABONNEMENT

Médiation – Assistance RH – Gouvernance sociale

### Entre les soussignés :

IDEAS ON BOARD opérant la Médiation par le biais de sa branche Med2Co assurée par la Médiatrice Cécile COLAS. Les coordonnées des différents cabinets sont ceux indiqués à la page "contact" du site [www.med2co.fr](http://www.med2co.fr)  
**Ci-après dénommée « le Prestataire »,**

Et :

La société :

Représentée par :

**Ci-après dénommée « le Client ».**

### Article 1 – Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le prestataire fournit au Client un accompagnement régulier sous forme d'un abonnement mensuel comprenant des prestations de conseil, assistance RH, médiation, préparation de dossiers prud'homaux et gouvernance humaine, selon la formule choisie.

### Article 2 – Nature des prestations

Les prestations comprennent :

- Conseil et accompagnement RH et social
- Aide à la préparation de dossiers prud'homaux
- Soutien en communication et gestion de conflit
- Médiation interne ou de direction
- Appui en gouvernance humaine et climat social

Toute représentation juridique devant les juridictions est confiée à un avocat partenaire sous la responsabilité du Client.

### Article 3 – Formule d'abonnement

Formule	Description	Tarif HT/mois
Smart	Accès à tous les domaines d'intervention prévus par la grille annexée	99,50 €

### Article 4 – Durée

Contrat conclu pour trente six (36) mois à compter de sa signature. Au delà de cette période, il est renouvelable tacitement par période d'un (1) an, sauf dénonciation par l'une des Parties selon l'article 9.

### Article 5 – Modalités d'exécution

Le Prestataire intervient en toute indépendance, en concertation régulière avec le Client. Les échanges peuvent se faire par téléphone, visioconférence, courriel ou en présentiel. Le contrat donne droit au Client à une (1) heure de prestations incluses par mois contractuel, soit trente six (36) heures sur les premiers trente six (36) mois



d'exécution du contrat que le Client pourra utiliser comme bon lui semble et à tout moment. Les heures incluses sont suivies sans blocage automatique; un ajustement peut être proposé en cas de dépassement. En cas de dépassement, le Client sera libre d'accepter ou refuser.

#### **Article 6 – Conditions financières**

Le paiement s'effectue semestriellement terme à échoir par virement bancaire ou paiement par carte bancaire. Les factures sont émises en début de mois. Tout retard de paiement supérieur à 15 jours pourra entraîner suspension des prestations sans qu'il soit nécessaire d'effectuer une mise en demeure. Des pénalités de retard pourront être appliquées conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

#### **Article 7 – Confidentialité**

Le Prestataire s'engage à la plus stricte confidentialité sur les informations échangées dans le cadre de l'exécution du présent contrat. Cette obligation perdure pendant trois (3) ans après la fin du contrat.

#### **Article 8 – Responsabilité**

Le Prestataire s'engage à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait excéder le montant total perçu au titre du contrat. Le Prestataire ne peut être tenu responsable des décisions prises par le Client.

#### **Article 9 – Résiliation**

Résiliation possible par l'une ou l'autre des Parties, avec un préavis de deux (2) mois, notifié par lettre recommandée. En cas de manquement grave, résiliation possible après mise en demeure restée sans effet quinze (15) jours.

#### **Article 10 – Propriété intellectuelle**

Les documents, outils et supports fournis par le Prestataire demeurent sa propriété exclusive. Toute reproduction ou diffusion sans accord écrit est interdite.

#### **Article 11 – Données personnelles**

Le Prestataire s'engage à respecter la réglementation RGPD. Les données sont utilisées exclusivement pour la gestion du contrat.

#### **Article 12 – Loi applicable et juridiction compétente**

Le présent contrat est régi par le droit français ainsi que par les conditions générales. Tout différend non résolu à l'amiable sera soumis aux tribunaux de Paris.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_



<p>Pour le Prestataire :</p> <p>Cécile COLAS (Signature précédée de la mention 'Lu et approuvé')</p>	<p>Pour Le Client :</p> <p>Nom et Fonction: (Signature précédée de la mention 'Lu et approuvé')</p>
--	---

EXEMPLE